

3

# NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA

## MESA DE PARTES DIGITAL

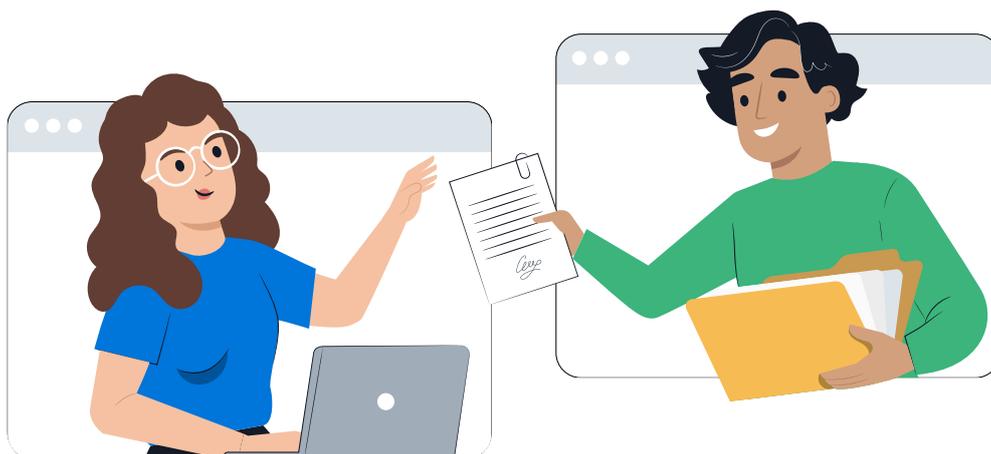


## OBJETIVO

El presente manual tiene como objetivo orientar al usuario externo de Pronatel sobre cómo recepcionar sus notificaciones electrónicas en la **Mesa de Partes Digital**.

## MESA DE PARTES DIGITAL

Es una plataforma informática que se pone a disposición de los usuarios externos para la **presentación digital** de sus documentos, lo cual facilitará la recepción documental en Pronatel.



Para acceder a la **Mesa de Partes Digital** del Programa Nacional de Telecomunicaciones (Pronatel) se debe ingresar al siguiente enlace:

<https://mpd.pronatel.gob.pe/mesadepartesdaigital/>

Una vez ingresado a la Mesa de Partes Digital, se muestra un comunicado con información que debe conocer antes de ingresar al sistema. Posterior a ello, debe seleccionar la opción **"ingrese a la MPD-Pronatel"**

The screenshot shows the PRONATEL Mesa de Partes Digital website. At the top left is the PRONATEL logo and the text "Mesa de Partes Digital del PRONATEL". The main content area has a blue header with the text "MESA DE PARTES DIGITAL DE PRONATEL". Below this is a welcome message: "Bienvenidos a la Mesa de Partes Digital del Programa Nacional de Telecomunicaciones. Antes de iniciar, debe conocer la siguiente información:". This is followed by a list of seven bullet points detailing the process, including registration requirements, document submission times (00:00 to 17:30), and the order of document pages. Below the list, contact information is provided: a phone number (01) 488-0940 anexo 1100 - 1104 and a mobile number 908889221, along with an email address atencionalciudadano@pronatel.gob.pe available from 08:30 to 17:30. At the bottom, there are logos for the Peruvian government, PRONATEL, the "Punto PUNICHE" initiative, and the Bicentenario Perú 2024. A blue button labeled "Ingrese a la MPD - PRONATEL" is highlighted with a hand cursor icon.

**PRONATEL** Mesa de Partes Digital del PRONATEL

### MESA DE PARTES DIGITAL DE PRONATEL

**Bienvenidos a la Mesa de Partes Digital del Programa Nacional de Telecomunicaciones. Antes de iniciar, debe conocer la siguiente información:**

- Mediante el uso de la Mesa de Partes Digital (en adelante MPD), las personas naturales y personas jurídicas podrán presentar sus documentos a Pronatel de manera virtual, sin tener que acercarse a la Mesa de Partes Presencial de la sede de Pronatel.
- Para la presentación de documentos por la MPD, las personas naturales y personas jurídicas deben registrarse como nuevo usuario, seleccionando la opción "Nuevo usuario/ Regístrate"
- Los documentos presentados a través de la Mesa de Partes Digital de Pronatel entre las 00:00 horas hasta el término del horario de atención de Pronatel (17:30 horas), se considerarán recibidos el mismo día, y después del horario de atención de Pronatel hasta las 23:59 horas, se considerarán recibidos el día hábil siguiente. Los documentos que sean presentados los sábados, domingos, feriados o cualquier otro día no hábil, se consideraran recibidos el primer día hábil siguiente.
- La foliación de los documentos es de manera ascendente (desde la última página hacia la primera página) en la parte superior derecha de la hoja, sin tapar la información que contenga el documento, de tal manera que el folio asignado con el numero uno (01) sea la última hoja del documento presentado.
- La entidad enviará a través del correo electrónico registrado para la creación del usuario de acceso a la MPD, la confirmación de la presentación de los documentos y el número de Expediente. En caso exista alguna observación, enviará un correo para que pueda subsanar en un plazo máximo de dos (02) días hábiles.
- En caso no llegará a subsanar la observación en los dos (2) días hábiles, o realice una subsanación defectuosa, se dará por no presentado el documento dando por terminada la atención. De ser el caso, podrá presentar una nueva solicitud.
- El seguimiento del trámite de los documentos presentados a través de la MPD, se realiza a través de la Bandeja de Salida, cuyo módulo se encuentra dentro de la referida plataforma.

**Para cualquier consulta adicional sobre la Mesa de Partes Digital, deberán comunicarse a través de los siguientes canales:**

(01) 488-0940 anexo 1100 - 1104 [atencionalciudadano@pronatel.gob.pe](mailto:atencionalciudadano@pronatel.gob.pe)  
 908889221 (en el horario de lunes a viernes de 08:30 horas a 17:30 horas)

**PERÚ** Ministerio de Transportes y Comunicaciones **PRONATEL** INSTITUCIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES **Punto PUNICHE** y garantizo todos PERÚ **BICENTENARIO PERÚ 2024**

**Ingrese a la MPD - PRONATEL**

## ► NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA

La **“Mesa de Partes Digital”** tiene integrado el módulo de **“Notificación Electrónica”**, a través del cual los usuarios externos serán notificados electrónicamente por Pronatel. Para acceder, debe seguir los siguientes pasos:

1. Clic en la opción **“MPD”**
2. Clic en la opción **“Notificación Electrónica”**
3. Clic en la opción **“Bandeja de Notificaciones”**

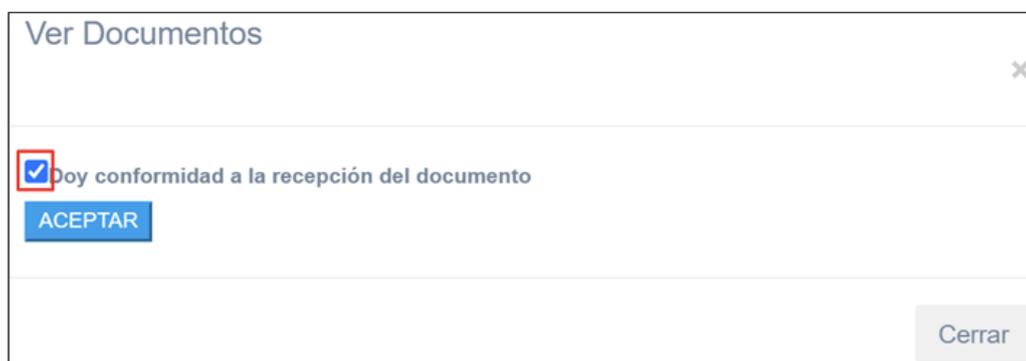


Una vez ingresado a la **“Bandeja de Notificaciones”**, se puede realizar la búsqueda de documentos que fueron enviados por Pronatel. La búsqueda se realiza por **“Tipo de documento”**, **“Nro. de documento”**, **“estado”**, **“fecha de inicio”** y **“fecha fin”**.

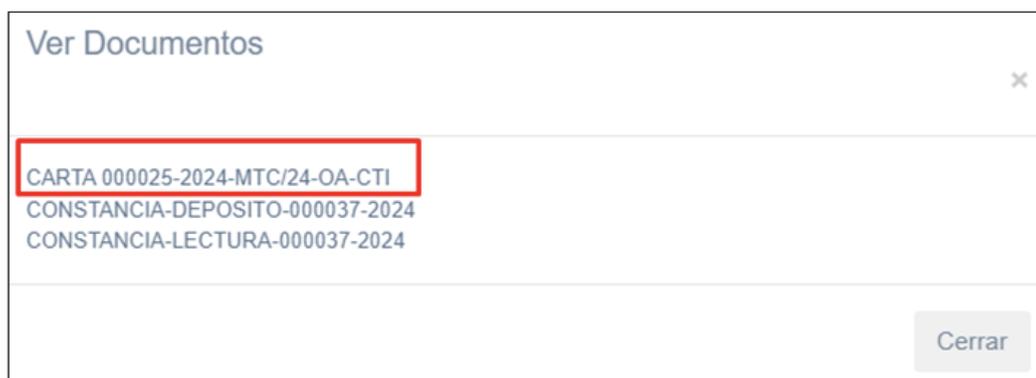
Para visualizar los documentos enviados por Pronatel, deberán seleccionar el **ícono documento de color celeste** que muestra el siguiente mensaje: **“VER DOCUMENTO EXPEDIENTE”**.



Posterior a ello, se mostrará una ventana emergente, mediante el cual, solicitará la conformidad a la recepción del documento notificado. Para tal efecto, se debe marcar el recuadro y seleccionar la opción **“ACEPTAR”**.



Luego, se habilitará una ventana emergente, mediante el cual, podrá visualizar el documento notificado por Pronatel.



Finalmente, podrá descargar el documento, el mismo que se mostrará en formato PDF.

 <b>PERÚ</b>	Ministerio de Transportes y Comunicaciones	Viceministerio de Comunicaciones	Programa Nacional de Telecomunicaciones	 <b>PRONATEL</b> ORGANISMO NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES	Firmado digitalmente por [Redacted] FAU 20604676372 soft Motivo: Soy el autor del documento Fecha: 28.08.2024 09:48:17 -05:00
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres" "Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"					
Lima, 28 de Agosto del 2024					
<b>CARTA N° D000047-2024-MTC/24-OA-CTI</b>					

Por último, el estado del documento cambia de **"NO LEIDO"** a **"RECIBIDO"**.

Estado	Fecha de Lectura	Acciones
<b>RECIBIDO</b>	28/08/2024	





**PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES**

Av. Paseo de la República 1645, Lima, Perú

**Canales de consultas de Mesa de Partes Digital:**

☎ (01) 488-0940 (1100) o (1104)

☎ +51 908 889 221

✉ [atencionalciudadano@pronatel.gob.pe](mailto:atencionalciudadano@pronatel.gob.pe)

(En horario de lunes a viernes de 08:30 horas a 17:30 horas)